

Verzending

Bij Caffè Jelzio maken wij voor verzending gebruik van de diensten van DPD. Wij branden onze koffie op bestelling. Bestellingen gedaan voor 14:00 uur gaan in principe diezelfde dag nog met DPD mee indien voorradig.

Verzendkosten

Wij komen klanten die bij ons bestellen tegemoet in de verzendkosten. Ook streven wij ernaar zo efficiënt mogelijk te verzenden. Bestellingen tot 500 gram verzenden wij in een brievenbus pakket.

Binnen Nederland

Brievenbus pakket	€ 3,50
Standaard pakket	€ 4,95
Gratis verzending	vanaf €25

Retourbeleid

Tot 14 dagen na ontvangst kan de bestelling geannuleerd worden. Als het pakket vervolgens binnen 14 dagen naar ons is teruggestuurd, wordt het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten teruggestort. De retourkosten terug zijn voor eigen rekening. Als je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden.

Uitzonderingen retourneren

Let op uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor de volgende producten:

- Producten die al uit de verpakking zijn gehaald, zijn gebruikt of waarvan stickers en dergelijke zijn verwijderd. Uiteraard is hierop een uitzondering te maken wanneer deze producten niet deugen, dan zullen wij het product ter reparatie aanbieden aan de leverancier en indien nodig vervangen.
- Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Producten die snel kunnen bederven of verouderen (koffiebonen).